

Regeling voor aanmelding, afmelding en betaling van scholingsactiviteiten Lidcombe cursus of terugkomdag Lidcombe

Mei 2024

Inschrijving voor deze cursus vindt plaats door het mailen van het volledig ingevulde inschrijfformulier.

-

Het inschrijfformulier moet ondertekend zijn met een handtekening.

-

Deelname aan de cursus is op volgorde van inschrijving.

-

Binnen 14 dagen na ontvangst van het inschrijfformulier kunt u uw inschrijving kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit is de wettelijke bedenktijd. U geeft per mail of post, met een duidelijke handtekening aan, dat u van de cursus afziet en het inschrijfformulier nietig verklaart. Wij zorgen er dan voor dat u geen factuur ontvangt, of dat de factuur die al verzonden is niet betaald hoeft te worden. Als de factuur al betaald is, ontvangt u het volledige bedrag retour binnen tien dagen na annulering..

-

Betaling van de cursusfactuur dient te zijn voldaan binnen de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

Het cursusgeld wordt binnen tien werkdagen na ontvangst van de schriftelijke annulering gerestitueerd aan de deelnemer.

-

De annuleringsvoorwaarden worden vermeld in de algemene voorwaarden, die worden meegestuurd met het inschrijfformulier.

Annuleringsvoorwaarden:

Tot 2 maanden voor aanvang van de cursus wordt € 50,00 administratie en reserveringskosten in rekening gebracht.

Tot 30 dagen voor aanvang van de cursus wordt 30% van de prijs aan de deelnemer berekend.

Tot 7 dagen voor aanvang wordt 75% van de prijs aan de deelnemer berekend.

Bij annulering vanaf de 7^e dag (inclusief) voor de aanvangsdatum van de cursus wordt 100% van de prijs aan de deelnemer berekend.

Voor elke annulering geldt dat wanneer er een vervangende deelnemer van de wachtlijst geplaatst kan worden alleen de administratie en reserveringskosten in rekening gebracht zullen worden.

Indien de deelnemer de cursus tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van de cursusgelden aan de deelnemer, m.u.v. ernstige ziekte of calamiteit

-

Bij verhindering van de deelnemer is, na schriftelijke toestemming van Liesbeth Zoontjens, vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger minstens drie werkdagen voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Liesbeth Zoontjens en alleen voor de gehele cursus. Voor deze vervanging is de deelnemer geen extra kosten verschuldigd.

-

De vervanging is definitief na invullen en ondertekenen van het vervangingsformulier.

-

Liesbeth Zoontjens behoudt zich het recht voor de cursus in geval van onvoldoende deelname te annuleren tot twee weken voor de eerste cursusdag. De deelnemers zullen zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. Liesbeth Zoontjens zal in dat geval

de door de deelnemer betaalde cursusgelden restitueren binnen tien werkdagen nadat de deelnemers op de hoogte zijn gebracht van de annulering.

-

In geval van ziekte of verhindering van de docent biedt Liesbeth Zoontjens vervanging door een gelijkwaardige docent of een alternatieve datum waarop de cursusdag alsnog gegeven wordt.

-

Indien de deelnemer hiervan gebruik wil maken, zullen de cursusgelden niet worden gerestitueerd

-

Indien de deelnemer niet gebruik kan maken van het alternatieve aanbod, zal naar rato dit deel van het cursusgeld worden terugbetaald, binnen tien werkdagen nadat de deelnemer dit schriftelijk heeft aangegeven.

-

Cursisten die niet de gehele cursus hebben gevolgd, krijgen geen certificaat.

-

Liesbeth Zoontjens zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van de docent.

-

In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de deelnemer geen recht op een schadevergoeding.

Zie onze Algemene Voorwaarden, op te vragen bij I.Uijterlinde@hetnet.nl

-

Klachtenprocedure: Liesbeth Zoontjens werkt met een klachtenregeling, zie hiervoor het document Klachtenregeling Liesbeth Zoontjens

*Liesbeth Zoontjens
Tienhont 18
4254 CM Sleenwijk
info@lidcombe.nl*